

Инструкция по действиям сотрудников при возникновении террористической угрозы

1. Общие обязанности руководителя предприятия, дежурного администратора, охраны и персонала учреждения при угрозе проведения террористического акта

1.1. Руководитель учреждения с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта обязан:

- оценить реальность угрозы для персонала и учреждения в целом;
- уточнить у дежурного администратора, сотрудника охраны сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) в учреждении или вблизи него;
- поставить задачу должностным лицам учреждения на ограничение доступа посторонних лиц в здание учреждения, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) ему лично или через дежурного администратора;
- организовать немедленную эвакуацию персонала с угрожаемого участка (места) здания учреждения, при невозможности определения конкретного участка (места) проведения террористического акта - из всего здания;
- осуществлять контроль доведения сообщения об угрозе совершения террористического акта до территориальных органов МВД, ФСБ, ГОЧС;
- при проведении контртеррористической операции оповестить и собрать сотрудников, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов;
- при реальной угрозе проведения крупномасштабного террористического акта прекратить работу, с последующей эвакуацией людей из здания;
- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах, приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности людей в учреждении;
- с прибытием оперативной группы территориального органа УВД доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- осуществлять контроль за сбором и подготовкой формирований ГО (включая собственные при их наличии) к ликвидации возможных последствий террористического акта, в первую очередь, обеспечить спасение и эвакуацию пострадавшего персонала;
- доложить о произошедшем и принятых мерах в администрацию муниципального образования;
- привлечь силы и средства органов исполнительной власти, ведающих вопросами обороны, внутренних дел, обеспечения деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации, юстиции, иностранных дел, гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, а также иных федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, необходимые для проведения контртеррористической операции и минимизации последствий террористического акта.

1.2. Персонал предприятия обязан:

- при выходе на работу тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов в сумках, дипломатах, свертках и т.д.;
- при обнаружении на территории учреждения посторонних лиц совместно с представителями охранных структур принимать меры к их задержанию с последующим сообщением в территориальные органы УВД. Особое внимание обращать на подозрительное поведение неизвестных лиц, наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;
- при появлении вблизи учреждения вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и работников охраны;
- оставлять на хранение в течение рабочего дня в отведенных для этого помещениях сумки, чемоданы, кейсы, другие крупногабаритные вещи и предметы.

1.3. Перед началом работы следует провести осмотр, оценку исправности, комплектности и пригодности СИЗ, информировать работодателя о потере целостности выданных СИЗ, загрязнении, их порче, выходе из строя (неисправности), утрате или пропаже.

1.4. Во время работы необходимо эксплуатировать (использовать) по назначению выданные СИЗ; соблюдать правила эксплуатации (использования) СИЗ.

2. Меры по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности

2.1. Для принятия мер по обеспечению безопасности, антитеррористической защищенности при проведении мероприятий с массовым пребыванием людей руководствоваться Паспортом антитеррористической защищенности объекта.

2.2. Все запасные выходы содержать в исправном состоянии, закрытыми. Определить ответственных за их содержание и порядок хранения ключей на случай экстренной необходимости эвакуации людей и имущества.

2.3. При необходимости иметь систему громкоговорящего оповещения сотрудников и покупателей (посетителей, клиентов) для доведения соответствующих сигналов и систему аварийной подсветки указателей маршрутов эвакуации.

2.4. Определить ответственных лиц за исправное содержание противопожарных средств, порядок и периодичность проверок их исправности и работоспособности.

2.5. Ежедневно контролировать состояние охраны объекта, требовать надлежащего выполнения лицами, осуществляющими охранную деятельность согласно договорным обязательствам.

2.6. Оборудовать и содержать в местах широкого доступа наглядную агитацию по противодействию терроризму и экстремизму.

2.7. Организовать и постоянно поддерживать взаимодействие с территориальными органами МВД, ФСБ, МЧС, органами местного самоуправления муниципальных образований по вопросам предупреждения (профилактики) терроризма.

2.8. О случаях обнаружения признаков подготовки или проведения возможных террористических актов, обо всех чрезвычайных происшествиях немедленно докладывать в дежурные службы территориальных органов МВД, ФСБ и МЧС, в органы местного самоуправления муниципальных образований.

3. Действия при обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

3.1. В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщить о случившемся настоятелю, в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России.

3.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий со взрывными устройствами или подозрительными предметами – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

3.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настояще назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

3.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

3.5. Зафиксировать время обнаружения находки.

3.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

3.7. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем.

3.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

3.9. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб, следует подать команду для осуществления эвакуации персонала согласно плану эвакуации.

3.10. Обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений министерства по чрезвычайным ситуациям, служб эксплуатации.

4. Действия при поступлении угрозы по телефону

4.1. При поступлении угрозы немедленно доложите об этом в правоохранительные органы.

4.2. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

4.3. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

4.4. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
- темп речи (быстрый или медленный);
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).

4.5. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса и др.).

4.6. Отметьте характер звонка (городской или междугородний).

4.7. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

4.8. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретно требования он выдвигает?
- выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ними) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

4.9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

5. Действия при поступлении угрозы в письменной форме

5.1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

5.2. Постарайтесь не оставлять на документе отпечатков своих пальцев.

5.3. Вскрытие конверта, в который упакован документ, производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

5.4. Сохраните документ с текстом, конверт и любые вложения в него, упаковку.

5.5. Не расширяйте круг лиц, знакомых с содержанием документа.

5.6. Анонимные материалы направляются в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором дается их описание (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельств, связанных с распространением, обнаружением или получением материалов.

5.7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания. Такие материалы запрещается мять и гибать. При написании резолюций и другой информации на сопроводительных документах не должно оставаться продавленных следов на анонимных материалах.

6. Действия при захвате заложников

6.1. При захвате заложников необходимо незамедлительно сообщить в правоохранительные органы о сложившейся ситуации.

6.2. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата в заложники вас, постарайтесь избежать попадания в их число. С этой целью немедленно покиньте опасную зону или спрячьтесь.

6.3. Спрятавшись, дождитесь ухода террористов и при первой возможности покиньте убежище. Исключением являются ситуации, когда вы оказались в поле зрения террористов или когда высока вероятность встречи с ними.

6.4. Не вступайте в переговоры с террористами по собственной инициативе.

6.5. Примите меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, МЧС, автомашин скорой медицинской помощи.

6.6. По прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД окажите помощь в получении интересующей их информации.

6.7. При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не спорьте с террористами.

6.8. Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

6.9. Перенося лишения, оскорблений и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

6.10. При необходимости совершить то или иное действие (сесть, встать, попить, сходить в туалет), спрашивайте разрешение.

6.11. Если вы ранены, то постарайтесь не двигаться. Этим вы сократите потерю крови.

6.12. Помните: ваша цель – оставаться в живых.

6.13. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

6.14. Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимое для вашего освобождения.

6.15. Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

7. Действия при стрельбе

7.1. Если вы услышали стрельбу на улице, не стойте у окна, даже если оно закрыто занавеской.

7.2. Передвигаясь по помещению во время стрельбы, не поднимайтесь выше уровня подоконника.

8. Действия при взрыве здания

8.1. После взрыва необходимо следовать важным правилам:

убедитесь в том, что Вы не получили серьезных травм;

успокойтесь и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотритесь; постарайтесь по возможности оказать первую помощь другим пострадавшим; помните о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покиньте опасное место;

8.2. Если вы травмированы или оказались блокированы под завалом – не старайтесь самостоятельно выбраться;

постарайтесь укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;

отодвиньте от себя острые предметы;

если у вас есть мобильный телефон – позвоните спасателям по телефону "112";
закройте нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;
стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
кричите только тогда, когда услышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;
ни в коем случае не разжигайте огонь;
если тяжелым предметом придавило ногу или руку – старайтесь массировать ее для поддержания циркуляции крови;

8.2. Если произошел взрыв, нужно немедленно лечь на пол, стараясь не оказаться вблизи стеклянных шкафов, витрин и окон.

8.3. Если здание стало рушиться, то укрыться можно под главными стенами, потому что гибель чаще всего несут перегородки, потолки и люстры.

8.4. Выходить из здания следует прижавшись спиной к стене, особенно если придется спускаться по лестнице. При этом необходимо пригнуться, прикрыть голову руками, поскольку сверху могут посыпаться обломки и стекла.

8.5. Оказавшись на улице, нужно отойти от здания. При этом необходимо следить за карнизами и стенами, которые могут рухнуть. Важно быстро сориентироваться на местности, т.к. при обрушении дома поднимается густая туча пыли, которая может вызвать панику.

9. Особенности террористов-смертников и действия при их угрозе

9.1. Характерными признаками террористов-смертников являются их неадекватное поведение; неестественная бледность, некоторая заторможенность реакций и движений, вызванные возможной передозировкой транквилизаторов или наркотических веществ; желание уклониться от камер видеонаблюдения (попытка опустить голову, отвернуться, прикрыть лицо рукой или платком, спрятаться за более высокого человека).

9.2. Террорист, как правило, имеет при себе мобильный телефон для связи с руководителем в случае возникновения трудностей. Поскольку террористы чаще всего не являются жителями данного района, они, как правило, неуверенно ориентируются на местности и не отличаются хорошими навыками владения мобильными телефонами.

9.3. Национальность исполнителя-смертника для организаторов террористических акций принципиальной роли не играет. Между тем анализ последних проявлений терроризма на территории России показывает стремление использовать в этих целях представителей удаленных сельских поселений южных регионов страны.

9.4. При совершении теракта смертники одеваются в одежду, характерную для данной местности. Тем не менее в их одежде, поведении присутствует ряд характерных признаков. Женщины имеют головной убор, при этом возможен не только традиционный глухой платок, но и легкие косынки или бейсболки. В летнее время одежда террориста-смертника не соответствует погоде, поскольку является чрезвычайно просторной, т.к. предназначена для скрытия на теле взрывного устройства.

9.5. Будьте осторожны! Если смертник чувствует внимание окружающих, он может привести взрывное устройство в действие немедленно. Поэтому, чтобы обезопасить себя и окружающих, старайтесь соблюдать спокойствие и, не привлекая внимания подозрительного вам человека, сообщить о нем в административные или правоохранительные органы либо в службы безопасности.

10. Действия при угрозе химического или биологического терроризма

10.1. При обнаружении или установлении фактов применения химических и биологических веществ в учреждении или на его территории необходимо немедленно сообщать об этом правоохранительные органы и в органы ГО и ЧС.

10.2. В случае реального поражения химическим веществом пострадавшего следует немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь: обеспечить тепло и покой, при необходимости – промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, после чего направить пострадавшего в медицинское учреждение.

10.3. При угрозе эпидемии или воздействия биологических агентов необходимо максимально сократить контакты с другими людьми, прекратить посещение общественных мест, не выходить без крайней необходимости на улицу. Выходить можно только в средствах индивидуальной защиты, хотя бы простейших, таких как ватно-марлевые повязки, наглухо застегнутая верхняя одежда с капюшоном, сапоги и перчатки.